

Fecha de presentación: julio, 2019 Fecha de aceptación: septiembre, 2019 Fecha de publicación: noviembre, 2019

1

## Estrategias para garantizar la calidad en las instituciones educativas públicas de nivel medio en el Ecuador

### Strategies to guarantee quality in the public educational institutions of middle level in Ecuador

Erick Fabricio Suarez Arreaga<sup>1</sup>

[esuareza1993@gmail.com](mailto:esuareza1993@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-9438-1814>

Jaime Roddy Andocilla Cabrera<sup>2</sup>

[jandocillac@unemi.edu.ec](mailto:jandocillac@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-5191-879X>

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Suarez Arreaga, E. F & Andocilla Cabrera, J. R. (2019). Estrategias para garantizar la calidad en las instituciones educativas públicas de nivel medio en el Ecuador. Revista Mapa, 1(17), 1-22. Recuperado de <http://revistamapa.com>

#### RESUMEN

En referencia a las estrategias que permitan garantizar la calidad en las instituciones educativas públicas, se realiza un análisis de lo que representa la calidad educativa en la región, se tomó en cuentas las diversas metodologías aplicadas en las instituciones, que tipos de estrategias se han llevado a cabo en el proceso de enseñanza aprendizaje,

#### ABSTRACT

In reference to the strategies that guarantee quality in Public Educational Institutions, an analysis is made of what represents the educational quality in the region, taking into account the different methodologies applied in the institutions, which types of strategies have been carried out in the teaching-learning process,

<sup>1</sup> Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoría, en la Universidad Estatal de Milagro; Docente, Ministerio de Educación, Distrito de Educación 09D20; [esuareza1993@gmail.com](mailto:esuareza1993@gmail.com)

<sup>2</sup> Magister en Gerencia de Proyectos de Desarrollo, Magister en Finanzas y Economía Empresarial; Docente Titular, Director de Vinculación, Universidad Estatal de Milagro; [jandocillac@unemi.edu.ec](mailto:jandocillac@unemi.edu.ec)

todo ello mediante evaluaciones realizadas con los instrumentos metodológicos en la institución específica de estudio, al realizar este tipo de evaluación educativa en lo referente a la calidad y competitividad se obtiene resultados que permiten contrastar con respecto al país, este tipo de mejora es fundamental para contar con un elemento humano o talento que permita innovar, lo que conlleva a futuro hacia las ciudades competitivas, es por ello que esta investigación permite visibilizar desde lo local con el objetivo que se debata a nivel nacional y que permita mejorar las alternativas en calidad educativa con aplicación de nuevas estrategias.

**Palabras Clave:** aprendizaje, calidad, enseñanza, estrategias, metodología, evaluación

all through evaluations carried out with the methodological instruments in the specific institution of study, when performing this type of educational evaluation in terms of quality and competitiveness, results are obtained that allow contrasting with respect to the country, this type of improvement is fundamental to have a human element or talent that allows innovation, which leads to competitive cities in the future, that is why this research allows to visualize from the local with the objective to be discussed at national level and that allows to improve the alternatives in educational quality with application of new strategies.

**Key words:** learning, quality, teaching, strategies, methodology, evaluation

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo a lo que indica Bourdieu (2002) al momento de investigar algún fenómeno social es requerimiento conocer la importancia y el papel que juega está en la sustentación de métodos y de la aplicación que conlleva a generar el conocimiento lo que permite dar el verdadero sentido al objeto del estudio, por cuanto el realizar una investigación conlleva una amplia reflexión de manera crítica, lo que permite establecer el verdadero objeto de estudio.

En lo referente al enfoque epistemológico este busca un objetivo el cual estriba en analizar de forma pormenorizada y concreta cómo se delimitan los límites del

conocimiento humano y presupuestos en cada disciplina, en cada teoría, en cada concepto se conocen que estos límites permanecen ocultos, es por ello que la mirada epistemológica no conoce lo que puede encontrar en la teoría, estrategia o programa de investigación que somete a escrutinio. Este tipo de ejercicio epistemológico deberá ser constante en todo el proceso investigativo, y se debe reflexionar en el momento que se analizan los problemas a investigar, es por ello que al plantearse algún tema el investigador debe mantener un conjunto de herramientas, técnicas que permitan recolectar datos los cuales pueden dar respuesta a los objetivos que se plantea en el problema, adicional la epistemología debe basarse en métodos, el muestreo así como de los diversos tipos de investigación que se deben utilizar es por ello que siempre se debe realizar una reflexión profunda.

Para Espinoza y Montes (1997) citados en Domínguez (2012) detallan que “el proceso de conocimiento como un construir y reconstruir al objeto mismo, pero desde la sociología del conocimiento, ya que éstas apuntan desde una reflexión epistémico social, de relación y análisis del conocimiento a la construcción del objeto” entonces, esta situación lleva a replantearse un objeto por lo general, constituye un sujeto específico que se desarrolla dentro de una problemática a abordar.

De acuerdo a lo que indica Bourdieu (2002), una de las cuestiones primordiales en una investigación es la construcción del objeto del estudio, esto quiere decir que para Bourdieu construir un objeto supone romper con el sentido común, es decir con lo pre construido, es por ello que se afirma que esto constituye un obstáculo epistemológico que enfrenta el científico social la cual es la familiaridad que posee con su universo de estudio. (p.22)

Del mismo modo, la postura de Bourdieu en relación a las técnicas de recolección de datos es afirmar la necesidad que se tiene de que sean vigiladas. La idea primordial es conocer los límites del instrumento qué se emplea y tener

en cuenta que ese instrumento puede necesitar ser refinado a partir de su aplicación. (KAIROS, pág. 3)

Es por ello que el objeto de estudio de la investigación es determinar estrategias para garantizar la calidad y competitividad en las instituciones educativas públicas. Conscientes de que la educación pública en Ecuador requiere de una verdadera filiación por parte del docente el cual debe estar cada vez más comprometidos con las instituciones y la labor de enseñanza de forma que permita una debida orientación a los estudiantes mediante la aplicación de estrategias eficientes así como, el grado de afecto y cariño que tengan con las instituciones permiten un desempeño alto en las labores y con alto nivel de afinidad, siendo un docente comprometido con los procesos educativos en los entornos de aprendizaje correctos que facilitaran los resultados de aprendizaje, de esta forma se complementan para tener los resultados esperados que beneficien a la sociedad, esto permite establecer una pregunta fundamental en la investigación planteada; ¿Qué nivel de filiación mantienen los docentes con las instituciones educativas públicas en pro del mejoramiento y calidad de enseñanza y que tipo de estrategias se encuentran implementado con el objetivo de mejorar la calidad de la educación en el Ecuador?

“Al obtener resultados en la investigación planteada los cuales servirán de punto de partida para nuevas investigaciones, y de esta forma el objeto del estudio será transformado de manera dinámica según el contexto histórico”. (Bordieu, 2002)

Al conocer que el objeto de estudio actual es de mucha importancia para el país, en pocos años más dejará de serlo, pero este constituye la base para nuevas investigaciones en referencia al desarrollo del sistema educativo ecuatoriano mediante estrategias eficaces de mejoramiento en la calidad educacional.

Se puede concluir que el objeto de estudio surge de la inquietud de conocer las estrategias que se aplican y como mejorarlas en el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas públicas y cuáles son las

implicaciones e impactos a nivel educativo de forma que contribuyan a mejorar la calidad en las instituciones educativas, con el pasar del tiempo el término “calidad” se ha internacionalizado. Se comienza desde la educación inicial hasta el ingreso del estudiante a la universidad. Con el fin garantizar la integración de los niveles educativos de forma óptima, A través de los sistemas de información veraces que ayudan a las autoridades de la rama, plantear directrices para la creación de modelos estructurales para alcanzar la calidad del servicio educativo. (Naik Y, 2016)

Según la American Society for Quality Control define a la calidad como “la totalidad de rasgos y características de un producto o servicio que se sustenta en la habilidad para satisfacer las necesidades establecidas o implícitas” cual es bastante parecida a la norma internacional ISO9001 que señala que la calidad es “La totalidad de la características de una institución que le confieren aptitud para satisfacer las necesidades establecidas e implícitas”

Con esto surge el término de “La Administración de la calidad total” como medida de prevención para desechar inconvenientes antes de que los mismos aparezcan. En si se busca a desarrollar un entorno para que las instituciones tengan un tiempo de respuesta inmediata ante las necesidades y pedidos de los ciudadanos.

Las ideas sobre la administración de la calidad total han sido variadas desde los inicios en 1980, llega a convertirse en tendencia en los 90 como una herramienta que contribuye a garantizar la productividad y competitividad. Ciertos autores discrepan ante las diversas ideas planteadas debido a la ausencia de una teoría académica.

Algunos autores reconocidos establecen a la calidad como:

- Un grado predecible de uniformidad y dependencia a un bajo costo y de acuerdo al mercado (Deming W. , 1986)
- Adecuado uso ( (Juran, 1980)

- Concordancia de los requisitos (Crosby P. , Quality is Free, 1979.)
- Corregir y prevenir fallas (Akao, 1950)

Entonces la calidad incide de forma particular en la percepción de los de toda la comunidad educativa.

Debido a esto el Ministerio de Educación en busca de la calidad, implanto un nuevo modelo educativo a través de la puesta en vigencia de la Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe en 31 de marzo de 2011 con el fin de cubrir dimensiones ineficientes dentro de los sistemas de gestión educativa. Para ello tuvo crear unidades administrativas como: zonas, distritos y circuitos. Para controlar y garantizar la calidad de los servicios que por competencias le pertenecen a esta cartera de estado(Allais R, 2017).Este modelo permitió la accesibilidad y el mejoramiento de los servicios al aumentar la infraestructura física como tecnológica de los centros educativos.

Pero diario escuchamos comentarios en las calles como: “educación hay, pero no calidad”, “Es una pésima enseñanza”. Esto es muy evidentes en cualquier ciudad o pueblo en el Ecuador. Se observa como la percepción de la variable calidad educativa tiene un impacto en toda la sociedad.

¿Pero cómo definimos una solución para este dilema? , Deming (Deming W. , 1986)menciona que la calidad es una medida predecible de homogeneidad y confiabilidad , donde los administradores deben recalcar la importancia en cada uno de los procesos mediante normas desempeño y motivación para cuantificar el rendimiento de áreas más críticas dentro de un sistema. Pues es la responsable del 94% de los contratiempos que puede generar el mal uso al momento de controlar los procesos. Con el enfoque de amenorar las varianzas a través de la mejora continua. Deming propone 14 puntos para una administración de la calidad total en la gerencia son:

1. Crear conciencia en los propósitos.

2. Adoptar una nueva filosofía.
3. Terminar con la práctica de comprar a los más bajos precios.
4. Establecer liderazgo.
5. Eliminar slogans vacíos.
6. Eliminar cuotas numéricas.
7. Establecer entrenamiento dentro del trabajo.
8. Desechar temores.
9. Romper las barreras entre departamentos.
10. Tomar acciones para lograr la transformación.
11. Mejorar siempre y de forma constante el proceso de producción y servicio.
12. Desistir de la dependencia en la inspección en masa.
13. Remover barreras para apreciar la mano de obra.
14. Reeducar vigorosamente.

Esta teoría orienta a la prevención de fallas en productos y servicios, con la idea de no controlar al terminar el proceso sino desde el inicio hasta el fin, para evitar errores y fallas. Esto aplicado al entorno educativo contribuye a generar estrategias para garantizar la misma.

Según un estudio la Universidad de La Habana en el 2018. Los elementos que repercuten en la calidad de la educación son innumerables entre ellos se encuentran:

- El personal académico y el entorno
- El impacto de los programas de estudio
- La infraestructura de los planteles educativos
- El uso de las tecnologías de la información (TIC)

A pesar de este estudio, algunos autores como (Hanushek, 2000) (Barro, 2000) debaten la confianza de los elementos e indicadores educativos utilizados para medir la calidad, una de las posiciones con mayores partidarios es aquella que enfatiza la omisión que se ha hecho en torno al factor de la misma.

En base a esto, los indicadores utilizados solo miden la cantidad de alumnos inscritos en el sistema educativo en un transcurso de tiempo, más no, si los

mismos han alcanzado las competencias académicas específicas planteadas por el programa educativo.

## **METODOLOGÍA**

“El diseño o perspectiva metodológica constituye un protocolo en el cual se especifican las tareas que demandará la ejecución de una investigación; con un propósito, el objetivo del estudio, el diseño combina teoría, metodología y técnicas.” (Sautu, Ruth, 2003, pág. 21), es por ello que se indica que la parte teórica de toda investigación forma parte del proceso mismo de dicha investigación, Se puede especificar que tanto la técnica y el uso son inherentes de los elementos teóricos, por cuanto todo tiene inmerso una teoría social, es por ello que es fundamental desarrollar el análisis adecuado de la metodología a ser utilizada en la investigación.

Cuando analizamos el termino teoría social esta engloba todas las ideas que se tiene acerca de lo social y de la naturaleza de lo social en la sociedad moderna, así como también en la post-moderna, si nos referimos a la teoría toma en cuenta lo que indican los diccionarios que son sistemas de ideas acerca de cómo el mundo funciona que va más allá de lo que se puede observar o medir, esto quiere decir que la teoría siempre tiene un status hipotético.

Esta investigación se realizará sobre la base de la transformación evaluativa, (Cano, 2013), este tipo de evaluación es un método concreto de investigación donde son importantes los resultados obtenidos para la toma de decisiones, de forma que adopta un carácter riguroso y objetivo además de ser sistematizado en la investigación. Es fundamental para este tipo de investigación la fase evaluativa por cuanto permite comparar los resultados obtenidos en la evaluación del año 2018 en lo referente a las estrategias que mejoren la calidad en la educación en instituciones educativas públicas específicamente, y de esta forma se puede corroborar o negar las hipótesis planteadas de acuerdo a lo que se tiene con los datos objetivos.

En referencia a lo que se indica por parte de Cano, (2013) el cual concibe a la evaluación como una verdadera manera de investigación al establecer en el conjunto criterios claros y específicos que comparan resultados y criterios que se dan en un inicio y de esta forma confrontándolos se sacan conclusiones. En la presente investigación se comparan resultados de la calidad educativa en las instituciones educativas públicas con referencia al año 2018 y proyecciones al 2019 lo que se complementa con la investigación exploratoria empírica, lo que permite establecer las conclusiones al estudio.

La investigación evaluativa necesita de evidencias lo que permite el análisis de manera documental que conlleva información que es enviada por las instituciones educativas públicas como privadas del país, todo ello en un formulario desarrollado para el caso. Además, se realizarán entrevistas estructuradas para rectores, vicerrectores, decanos, así como las encuestas a los estudiantes lo que permitirá cruzar la información y verificar los resultados en esta fase.

Al respecto indica Marraldi, (2010) concluye que Descartes proclama el papel importante del método en la actividad científica e intelectual. Declarado como “reglas ciertas” y fáciles que guían el conocimiento y que, a partir de dichos enunciados, diversos filósofos sostienen que el método se relaciona con una guía no modificable, que, si se la sigue garantiza que llegará el investigador a un conocimiento científico.

Al ser analizada la investigación desde la fase evaluativa empírica esta utiliza el método empírico analítico la cual determina la realidad que se dan con los hechos los cuales son cualitativos. Este tipo de método contrasta las hipótesis de manera rigurosa mediante la demostración científica lo que determina si las hipótesis planteadas son verdaderas o falsas.

En lo que concluye Theodorson, (1978) que la aplicación del método requiere seguir pasos específicos: definir el problema, definir el marco teórico, plantear la

hipótesis, definir procedimientos para recolectar datos, recolectarlos, analizar los resultados y contrastar con las hipótesis, para ver si se aceptan o rechazan las mismas, y generar las conclusiones, se hace un análisis relacionado con el cuerpo teórico y ajustarlo con los nuevos resultados.

En referencia a lo que se puede deducir para la presente investigación se utiliza el método hipotético deductivo, cuyo requerimiento de uso surge cuando se da el objeto de la investigación, que se da mediante una etapa inicial de evaluación donde se observa y registran las estrategias aplicadas en la calidad educativa en las instituciones educativas públicas durante el año 2018 y mediante la percepción que se tiene en los resultados de las encuestas y entrevistas de rectores, vicerrectores estudiantes y docentes para luego realizar las deducciones a partir de los resultados.

De acuerdo a lo que se afirma por Bunge, (2014) en referencia al objeto de evaluación, este debe conocer la dinámica que rige las acciones interventoras en la realidad en la que se actúa. Es por ello que se puede dar explicación a los resultados que se dan en la investigación, es por ello que se indica que toda evaluación es una investigación por cuanto facilita el conocimiento de la realidad en la que interviene, esto permite realizar la evaluación y compararla con los resultados de la investigación empírica realizada a las instituciones educativas públicas. Es con ello que se puede contrastar los resultados obtenidos con las preguntas planteadas, es por ello que esta investigación tiene un carácter exploratorio, explicativa, descriptiva, se permite la integración de diversas técnicas que posibilitan la recopilación de la información.

Se indica también que es explicativa por cuanto se van a ver las causas por las que se aplican estrategias en el sistema educativo y si estas son eficaces o no en las instituciones educativas públicas.

Si se toma en cuenta el modelo de investigación es fundamental el razonamiento deductivo para realizar las conclusiones en base a los resultados obtenidos de

las evaluaciones, y con ello se puede poner a prueba la aceptación o rechazo de las preguntas planteadas a la problemática.

En la actualidad existen dos planteamientos paradigmáticos; en el campo de la investigación, que son los estudios cuantitativos y cualitativos. De acuerdo con Bello, Villalobos y Vélez (2005), sostienen que un paradigma, es un conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo que implica explícitamente una metodología determinada; como fuente de métodos, problemas y normas de resolución aceptados por una comunidad científica; que señalan las teorías, hipótesis que deben ser contrastadas, el método y la instrumentación necesarios para la contratación. Cada paradigma o enfoque tiene una concepción diferente de lo que es la investigación; desde: cómo investiga, qué investiga y para qué sirve la investigación. Es necesaria la selección, en virtud de que de acuerdo a la pregunta de investigación y del objetivo general, se diseñaran las estrategias para abordar el objeto o sujeto de estudio.

Se indica que el investigador es libre de escoger entre estos métodos o paradigmas, cuantitativos y cualitativos o los dos si la investigación así lo requiere. Para este caso se requiere de los cualitativos por cuanto se basa en el ser humano y el ámbito social, para lo cual se establecerá encuestas de Likert directivos de la institución educativa pública, para que los resultados obtenidos se los pueda analizar de forma cualitativa, para medir la percepción que tienen los encuestados sobre la calidad educativa.

De acuerdo a Cook (1986) se debe utilizar el método mixto cuando se realiza una investigación que requiere instrumentos más apropiados, puesto que la investigación evaluativa aborda propósitos múltiples, por lo tanto, la variedad de condiciones exige se utilice el método mixto, puesto que los dos métodos potencian los resultados de manera complementaria.

La investigación se realiza en las unidades educativas correspondientes al circuito 3 de la parroquia "General Vernaza" periodo (2018-2019) perteneciente a la dirección distrital de educación de cantón Salitre.



**Figura 1.** Circuitos del Cantón Salitre

**Fuente:** Dirección Distrital 09D20 Salitre de educación Zona 5

**Elaborado por:** autoría propia

En el aspecto educativo esta zona presenta deficiente competencias académicas, mismas que retrasan el desarrollo de esta parroquia.

**Tabla 1.** Distribución de las instituciones educativas públicas del distrito 09D20 Salitre de educación Zona 5

PARROQUIA	CIRCUITO	CODIGO POSTAL	SOSTENIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS					TOTAL
			FISCAL REGULAR	PARTICULAR	MUNICIPAL	FISCOMISIONAL	PCEI	
SALITRE	09D20C01	092003	15	2				17
	09D20C02	092004	13	1			1	15
GENERAL VERNAZA	09D20C03	092002	17		1			18
LA VICTORIA	09D20C04	092005	11		2	1		14
JUNQUILLAL	09D20C05	092001	15		1			16
TOTAL								80

**Fuente:** Dirección Distrital 09D20 Salitre de educación Zona 5

**Elaborado por:** autoría propia

El objetivo de análisis es hallar los factores intrínsecos que afecta a las instituciones educativas para el desarrollo de competencias que garanticen la calidad de los egresados. Las unidades de análisis en esta investigación están conformadas por: estudiantes, docentes, padres de familias y autoridades.

Estos conforman la comunidad educativa. Para la identificación de características de estos actores aplicaremos instrumentos de recolección de datos como encuestas para estudiantes y docentes, por otra parte, entrevistas a padres de familia y autoridades, para identificar las necesidades de los individuos.

### **Tipo de investigación**

Esta investigación se tipifica como descriptiva no experimental, Como señala Kerlinger (1979, p. 116). “La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones” con la finalidad de plantear estrategias que coadyuven a garantizar la calidad y competitividad de las instituciones educativas de este sector.

Al ser un tema nuevo para el sistema de educación ecuatoriano donde no se encuentra una investigación igual, la misma que se convierte en una investigación de tipo exploratoria, descriptiva, explicativa además constituye una temática que es abordada por primera vez en las instituciones educativas públicas de estudio y en el país.

Constituye una investigación aplicada, por cuanto está orientada a que los resultados de nivel cualitativo, puedan aportar a la resolución de problemas, como el mejoramiento de la calidad educativa se aplican eficaces estrategias en el sistema educativo ecuatoriano, así como el nivel de desempeño por el grado de apego a las instituciones ya sean públicas o privadas por parte de los docentes.

“El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de la investigación, utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de investigación.” (Sampieri, Fernández, & Batista, 2014, pág. 4)

El alcance de esta investigación será exploratorio y descriptivo. Es exploratorio por cuanto en la actualidad no existe un tema igual tratado en el país, será de corte descriptivo, por cuanto se pretende hacer un análisis de las estrategias que mejoran el aspecto educativo en las instituciones ya sean públicas o privadas a la cual pertenecen y como afecta esta particularidad al desempeño en las actividades del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes, para luego relacionar los componentes. Hernández et al. (2014) expresan que en el estudio descriptivo los alcances surgen de la revisión de la literatura y de la orientación del estudio y de los objetivos del investigador para combinar los elementos en el mismo.

Al respecto Tamayo (1998), concluye al señalar al respecto que: “Trabaja sobre las realidades de hecho y su característica fundamental es, la de presentar una interpretación correcta.” (p.54). Se considera que verificar la actuación de los fenómenos tomado en las muestras directas, se presencia la realidad y se registran los resultados para la composición del análisis y las conclusiones.

De acuerdo a lo que se indica por Collado y Dankhe (1989) este tipo de estudio se basa en una situación problemática en términos de una lógica centrada en el objeto del estudio, que además permite describir situaciones que se obtienen de los resultados de la aplicación de estrategias eficientes en las instituciones educativas que sean públicas, de esta forma se trata en la investigación especificar las propiedades importantes del objeto estudiado.

En este caso, esta es la base en la cual parte la investigación y donde se evalúa las diversas dimensiones y criterios del fenómeno a investigar.

Este tipo de investigación no es experimental, ya que se pretende ver una situación ya existente la cual no se la puede provocar de forma intencional, la investigación empírica, además será de corte transversal, por cuanto se recolectan datos en un solo momento, lo que corresponde a tiempos únicos, lo

que permite lo que permite describir las variables y el análisis de las incidencias e interrelación en un momento dado. (Roberto Hernandez Sampieri, 2010)

Al tratar sobre el empirismo a la hora de explicar la realidad, Hume distingue entre los enunciados demostrativos y los probables. Los demostrativos, como el nombre indica, son aquellos cuya validez puede ser demostrada y evaluada la estructura lógica. Los probables, en cambio se refieren a lo que ocurre en un tiempo y en un espacio determinados, y por consiguiente no se puede saber con total seguridad si son ciertos en el momento en el que se enuncian. (Psicología y Mente, 2018)

En el sentido positivista el cual no tolera otra realidad que los hechos, ni admite otro tipo de investigación, que no sean las relaciones existentes entre los hechos positivos, es decir el verdadero interés de los positivistas es un conocimiento sistemático: observación de los fenómenos medibles, cuantificables, con análisis matemáticos (estadísticos) de los datos, con control experimental. (Regalado, 2001, pág. 58)

Al tratar sobre las motivaciones humanas es fundamental tratar sobre la escala de las necesidades de Maslow que es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow (1943) en la cual se describe a menudo como una pirámide que consta de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como «necesidades de déficit (primordiales); al nivel superior lo denominó «autorrealización», «motivación de crecimiento», o «necesidad de ser». “La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, la necesidad de ser es una fuerza impelente continua”. (p.1).

### **Instrumentos de medida.**

La recolección de datos se desarrolló mediante un cuestionario dividido en varias dimensiones propias de la variable calidad, con ítems valorados a través de escalas de Likert. Las unidades de análisis se abordaron a partir de un

cronograma de visitas para encuestar y entrevistar a los miembros de la comunidad educativa sin afectar la jornada laboral.

a. Generalidades de los instrumentos

La fase de evaluación se realiza la determinación de los resultados de la calidad educativa a las autoridades de las instituciones educativas públicas, se da a conocer la situación actual para lo que se describen los resultados. Se miden cada uno de los criterios del modelo de manera independiente con la mayor precisión de acuerdo a los resultados que se obtiene.

Para realizar estas actividades dentro de los instrumentos se encuentran las fichas técnicas las cuales permitirán medir los criterios a través de indicadores y es donde se describirá la metodología y las formulas planteadas por el modelo.

Al ser utilizados los instrumentos de recolección de la información en la fase de investigación evaluativa mediante una matriz que permite realizar el seguimiento y registro anual de los datos (2 años) Este tipo de matriz permite recoger la información sobre los criterios e indicadores del modelo que son solicitados a las instituciones educativas públicas que en lo posterior se complementa la información al realizar una visita In Situ, (información de campo) mediante la cual se toma notas sobre la calidad en la educación y estrategias planteadas en las instituciones educativas públicas, esto se realiza mediante fuentes primarias y fuentes secundarias puesto que se debe tener en cuenta la información realizada en el año 2018 para contrastar los resultados al 2019.

Ya para la fase de evaluación empírica, se debe aplicar los cuestionarios (encuesta con el formulario Likert) las cuales son aplicadas en la visita In Situ, así como también las entrevistas a las autoridades de los planteles educativos de carácter público.

## **Encuesta**

A la encuesta se la define como “instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger información que se obtenga” (Alelú, Cantín, López, & Rodríguez, 2011), es decir que, es un instrumento que facilita la toma de datos oportunos para resolver un problema de investigación.

Al realizar la encuesta esta debe tomar en cuenta el planteamiento del problema, los objetivos y las preguntas de investigación es por ello que se debe tomar en cuenta la naturaleza de la información que se requiere, así como también la población, que corresponde a los sujetos de estudio en el cual se aplica el estudio con dicho cuestionario. (Autoridades de Planteles educativos).

El objetivo de la encuesta es llegar a determinar la calidad educativa y estrategias aplicadas en las instituciones educativas públicas, información que se debe contrastar con el año 2018, esto permite realizar comparaciones y emitir manifestaciones de acuerdo a la percepción de los cambios en la filiación que se experimenta en la vida diaria del quehacer educativo.

Se deberá utilizar la escala de Likert por cuanto este tipo de cuestionario es a nivel cualitativo y permite obtener una percepción más acertada del estudio, tendrá cinco respuestas donde la 5 es la mejor percepción y la 1 es la peor percepción sobre lo que se investiga.

Al realizar las preguntas es necesario tomar en cuenta las variables de la investigación las cuales requieren ser medidas y que se las debe escribir en el lenguaje pertinente para que los interlocutores comprendan a la perfección y que además la estructura corresponda a los parámetros del modelo de evaluación , se debe realizar las correcciones sugeridas por el grupo piloto al que se aplica el cuestionario Likert, el cual se lo volverá a plantear hasta que se eliminen las objeciones planteadas.

Para este motivo se realiza una observación estructurada por parte de la persona que investiga, por cuanto este tiene el control sobre el sujeto objeto del estudio y sobre los sujetos de estudio. Se debe tomar un tiempo de alrededor de 35 minutos para que el sujeto conteste ya sea para los docentes como para los estudiantes.

### **Procedimiento**

Para llevar a cabo este estudio se informó a la dirección distrital de educación 09D20 Salitre, la realización de estudio para la respectiva autorización y colaboración de las autoridades de los planteles que forman parte del estudio. Este tipo de investigación tiene dos insumos principales las encuestas a las autoridades en referencia a la calidad educativa y la aplicación de estrategias para mejorarla, para lo cual se detalla el método de recolección de datos y procesamiento para cada una de estas variables.

En lo referente a la evaluación empírica se indica que en esta fase se acude a las fuentes primarias, es decir la evaluación aplicada a los rectores o directivos de las instituciones educativas públicas en el Ecuador, a los cuales se les aplica una entrevista semiestructurada que permite corroborar los resultados de la investigación.

### **Análisis Estadístico**

El análisis estadístico fue llevado en un principio en Microsoft Excel y luego exportado a la plataforma Statistical Package for Social Sciences (SPSS Inc.) La distribución de las variables fue normal y homogénea.

## **RESULTADOS**

Se puede establecer que los resultados que se obtendrán en la evaluación de las instituciones educativas públicas en Sector, en estos periodos permitirán el evaluar cómo se encuentra la educación en estas ciudad donde se analizaran aspectos que se encuentran más allá de los resultados por campo de cada

asignatura en lo referente a la calidad educativa, además se realizará la evaluación del estudiante en el contexto en el que se desarrolla, para lo cual se tomará en cuenta aspectos sociodemográficos para lo cual se realizaran encuestas en base a preguntas, las cuales caracterizan al estudiante en aspectos sociodemográficos y que se encuentran en posesión de bienes materiales, culturales y educativos lo que conlleva a realizar clasificaciones, como son: área, tipo de sostenimiento y sexo lo que permitirá obtener conclusiones como que el nivel socioeconómico del estudiante esta en relación directa con respecto al promedio global, esto permite evaluar que a mayor nivel socioeconómico la mayoría de los estudiantes de las instituciones educativas públicas, obtuvieron mejores resultados.

## CONCLUSIONES

Luego de realizar este tipo de investigación se puede establecer un análisis en referencia a la calidad educativa que existe en el País la cual requiere que se dé un seguimiento permanente con lo que se pueda permitir que se identifique las mejores estrategias a ser tomada para mejorar los procesos y mecanismos educativos en las instituciones educativas públicas.

Al determinar los avances, así como las innovaciones en lo referente al modelo y estrategias educativas del sector público se mejorará la infraestructura y también el incremento en la cobertura educativa, permite dar una garantía en la educación de calidad, lo que constituye uno de los ejes en el desarrollo del país. Es por ello que al analizar este tipo de problemática se llegará a determinar que en la mayoría de este tipo de instituciones existe un deterioro de la calidad de educación en esta zona del país, lo que permite evaluar las potenciales soluciones que permitirán establecerse en el modelo educativo que se aspira a futuro en el país.

Es por ello que aspirar a que exista una verdadera calidad educativa en las Instituciones del sector público se deberá impulsar el marco educativo en lo referente a la transformación del modelo pedagógico mediante estrategias

eficientes y mejoradas en el proceso de enseñanza el cual deje atrás la memorización como herramienta para el aprendizaje, capacitación profesional lo que permite la innovación a nivel educativo en este tipo de instituciones públicas, conlleva el mejorar la plana docente , el clima escolar en educación así como las mejoras a nivel tecnológico mejor comunicación e información.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abubakar. (2016). Utilities Policy. *Quality dimensions of public water services in Abuja, Nigeria*, vol: 38 pp: 43-51. doi:10.1016/j.jup.2015.12.003

Adler, M. O. ( 2004.). *Producción y Operaciones*. Ed Macchi.

Akao, Y. (1950). *Quality Function Deployment* .

Alelú, M., Cantín, S., López, N., & Rodríguez, M. (2011). *Estudio de Encuestas*.

Obtenido de

[https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf)

Allais R, R. L. (2017). Governance maturity grid. *Journal of Cleaner Production*, vol: 140 pp 213-226. Obtenido de

<linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0959652616002468>

Barro, R. (2000). Education and Economic Growth. *Harvard University Press, Cambridge, Massachusetts*.

Benham, N. J. (1994). *Quality Progress*.

Bordieu, P. (2002). *La Sociología como crítica de la razón*. España:

Novagrafik,S.A.

Centro de Competitividad. (06 de 11 de 2018).

[www.centrocompetitividad.org/blog/c](http://www.centrocompetitividad.org/blog/c). Obtenido de

<https://centrocompetitividad.org/blog/c%C3%B3mo-esta-la-calidad-de-la-educaci%C3%B3n-en-tu-ciudad>

Crosby, P. (1979.). *Quality is Free*. Nueva York.: McGraw-Hill.

Deming. (1989). *Calidad, productividad y competitividad : la salida de la crisis*.

Obtenido de

[books.google.com.ec/books/about/Calidad\\_productividad\\_y\\_competitividad.html?id=d9WL4BMVHi8C&redir\\_esc=y](books.google.com.ec/books/about/Calidad_productividad_y_competitividad.html?id=d9WL4BMVHi8C&redir_esc=y)

- Deming, W. (1986). *Out of the Crisis*. Cambridge: Center for Advanced Engineering Study.
- Hanushek, E. A. (2000). «Schooling, Labor Force Quality, and the 36 Growth of Nations». , *American Economic Review*,, vol. 90, n.o 5, .
- Imai, M. (1997). *Gemba Kaizen*.
- Juran, J. y. (1980). *Jr. Quality Planning and Analysis*. Nueva York: McGraw-Hill.
- KAIROS. (s.f.). La ciencia que se esta haciendo:Reflexiones metodológicas de la mano de Pierre Bourdieu. Recuperado el 22 de 07 de 2018, de Obtenido de [www.revistakairos.org](http://www.revistakairos.org)
- Mitropoulos P, V. K. (2017). Understanding quality and satisfaction in public hospital services: A nationwide inpatient survey in Greece. *Journal of Retailing and Consumer Services*. Obtenido de [www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0969698917301285](http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0969698917301285)
- Naik Y, B. M. (2016). Measuring direct and indirect effects of key competencies on effectiveness of technical managers using structural equation model. *International Journal of Productivity and Quality Management*, vol: 18 (1) pp: 34. Obtenido de [www.inderscience.com/link.php?id=75704](http://www.inderscience.com/link.php?id=75704)
- Neves, J. y. (1994). *Baldrige and European Quality Awards*.
- Ohno, T. (1932). *Just in time*.
- Psicología y Mente. (2018). *La teoria empirista de DAVID HUME*. Recuperado el 23 de 07 de 2018, de Obteido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-empirista-david-hume>
- Regalado, L. (2001). *Metodlogía de la Investigación Cualitativa, Participativa, Acción*. Quito-Ecuador: Abya-Yala.
- Ritzman, K. L. (2000). *Administracion de operaciones*.
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2010). *Metodologia de la investigacion Quinta Edicion* . Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. .
- Sampieri, R., Fernández, C., & Batista, M. d. (2014). *Metodologia de la Investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.

- Sautu, Ruth. (2003). *TODO ES TEORÍA Objetivos y métodos de investigación*. Lumiere. Recuperado el 22 de 07 de 2018, de Obtenido de <http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/21%20-%20Sautu%20-%20Todo%20es%20teoria.pdf>
- Taguchi. (2005). *Taguchi's Quality* .
- Tortorella. (2005). Service Reliability Theory and Engineering, I: Foundations. *Quality Technology & Quantitative Management*, vol: 2 (1) pp: 1-16.
- XiuYin B, H. M. (2017). An empirical study on application and efficiency of gridded management in public service supply of Chinese Government. *Journal of Science and Technology Policy Management*, 2017 vol: 8 (1) pp: 2-15.