



Fecha de presentación: diciembre, 2021 Fecha de aceptación: febrero, 2021 Fecha de publicación: abril, 2022

Estrategias de enseñanza-aprendizaje de habilidades lingüísticas orales y escritas en estudiantes de Básica Media

Teaching-learning strategies for oral and written language skills in Middle

School students

Ing. David Israel Valdez Quintero¹

dvaldez@est.ups.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6278-3029>

PhD. Reynier Rodríguez González, MSc.²

reynierrodriguezgonzalez@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4971-6814>

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Valdez Quintero, D. I. y Reynier Rodríguez González, R. (2022). Estrategias de enseñanza-aprendizaje de habilidades lingüísticas orales y escritas en estudiantes de Básica Media. *Revista Mapa*, 6(27), 80 – 96.

<http://revistamapa.org/index.php/es>

¹Ingeniero Agrónomo, Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil. Ecuador

²Doctor en Ciencias de la Cultura Física, Máster en Actividad Física en la Comunidad y Máster en

Humanidades, Arte, Literatura y Cultura Contemporáneo. Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Ecuador

RESUMEN

Los desafíos para generar estrategias de desarrollo de las habilidades lingüísticas exigen métodos innovadores, tomando en cuenta que las habilidades lingüísticas tienen gran relevancia en el ser humano para la interacción social que este desarrolla como parte de su comunicación oral y escrita. Las habilidades lingüísticas son hablar, oír, leer y escribir y estas están influenciadas por desarrollo social, cultural y económico de la familia y la interacción con el entorno escolar. La presente investigación tiene como objeto desarrollar estrategias para el desarrollo de la lectoescritura. Para cumplir con los objetivos se recopiló información de investigaciones similares, además de aplicar una encuesta, guía de observación y entrevista a los docentes y estudiantes para comprender la pertinencia de la investigación. Se socializó talleres sobre habilidades lingüísticas con los docentes y se aplicó la técnica V. A. Iadov para conocer el grado de satisfacción de los docentes, logrando la concientización a los mismos de la aplicación de estrategias en Lengua y Literatura.

Palabras clave: habilidades escritas, habilidades lingüísticas, habilidades orales, lectoescritura

ABSTRACT

The challenges to generate strategies for the development of language skills require innovative methods, taking into account that language skills have great relevance in human beings for the social interaction they develop as part of their oral and written communication. Language skills are speaking, listening, reading and writing and these are influenced by the social, cultural and economic development of the family and the interaction with the school environment. The purpose of this research is to develop strategies for the development of literacy. In order to meet the objectives, information was gathered from similar research, in addition to applying a survey, observation guide and interview to teachers and students to understand the relevance of the research. Workshops on linguistic skills were socialized with the teachers and the V. A. Iadov technique was applied to know the degree of satisfaction of the teachers, making them aware of the application of strategies in Language and Literature.

Key words: written skills, linguistic skills, oral skills, literacy

INTRODUCCIÓN

Los desafíos actuales para generar estrategias de desarrollo de las habilidades lingüísticas exigen métodos innovadores, tomando en cuenta que las habilidades lingüísticas tienen gran relevancia en el ser humano para la interacción social que este desarrolla como parte de su comunicación oral y escrita., en concordancia con lo mencionado Zambrano, J. & Zambrano, T. (2021) comentan que las habilidades comunicativas comprende varios procesos orales y escritos que desarrollan durante toda la existencia; estos procesos participan con eficacia y habilidad en todos los ámbitos de la comunicación entre personas y la sociedad. A partir de ellos crecemos cultural y socialmente, ya través de su desarrollo nos volvemos comunicativos (Rodríguez-González, 2018).

Las habilidades lingüísticas desarrollan durante esa etapa que el ser humano accede a leer y escribir, se trata de una etapa crítica porque los educandos necesitan aprender a leer y escribir para comprender otros temas en base a esto U.S. Agency for International Development y Ministerio de Educación de Guatemala (2016) comentan que los niños inician como lectores y aprenden escritura en los primeros años de existencia, debido a que es cuando adquieren las actitudes, destrezas, y conocimientos relacionados, que son la clave para aprender a leer y escribir.

Los beneficios del desarrollar las habilidades lingüísticas para los estudiantes de básica media son muy importantes, y según Sonnenschein; S. Metzger; S. R. Dowling y Baker, L. (2017) el vocabulario de los niños pequeños está relacionado con su fonología. Conciencia y conocimiento impreso. Sin embargo, los niños de familias de bajos ingresos escuchan muchas menos palabras y una gama más limitada de diferentes tipos de palabras que sus pares de ingresos medios. Esto quiere decir que en la escuela al interactuar con niños de toda condición socioeconómica podremos inducirlos a la práctica de la lectura y el enriquecimiento en vocabulario para que todos desarrollen su potencial y descubran por medio de estrategias y métodos innovadores sus habilidades lingüísticas.

En la Guía del Docente Lengua 7° Grado Lengua y Literatura (2016) se explica que la práctica de la lectura comprende procesos culturales y sociales, los cuales se reconocen como una compleja etapa que abarca diversas operaciones y subprocesos que ocurren de forma progresiva y sistemática, durante la etapa escolar y vida del individuo.

Al ser una etapa crítica del ser humano se le debe dar mucha importancia, sin embargo, el sistema educativo en general posee limitaciones y no hace más que agudizar el problema en la realidad y en base a lo expuesto Castillo Silva, E. (2019) expresa que las escuelas, especialmente las públicas cuentan con programas estudiantiles para el desarrollo de las habilidades de

orales y escritas. Sin embargo, una gran cantidad de estudiantes no desarrollan dichas habilidades de forma eficaz. Esto se ve reflejado en ellos cuando realizan una producción de textos o una producción oral, debido a que muestran muchas dificultades para hacerlo, por tal razón Yeomans-Maldonado; Justice, L. y Logan, J. (2019) comentan que dada la necesidad en el aula de utilizar estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades de lectoescritura a través de la promoción de la lectura, la propuesta se basa en la motivación que el docente puede dar a los estudiantes para adquirir nuevos conocimientos significativos. Las habilidades lingüísticas son fundamentales para el logro de la lectura y representan un aspecto clave de la preparación escolar.

Para un mayor desarrollo de las habilidades lingüísticas el docente es clave para una correcta enseñanza y en base a esto Delgado Algarra, E. (2017) expone que las interrelaciones del estudiante con el profesor y la de los estudiantes entre ellos son esenciales durante la etapa de enseñanza-aprendizaje y contribuye de forma relevante en la creación de conocimientos nuevos. Esta idea es compartida por otros autores como M. García & otros (2018) que comentan que, el docente al hacer que el mensaje que se comunica sea más fácil interpretable y accesible a los estudiantes novatos, los profesores se adaptan lingüísticamente a las necesidades comunicativas de sus estudiantes.

Para el desarrollo de las habilidades lingüísticas se plantea realizar talleres de Lengua y Literatura con diversas actividades dirigidas a los estudiantes de básica media y aplicada por los docentes, como refiere H. M. Barrera, y otros (2017) se debe favorecer el progreso del estudiante para que alcance los logros y objetivos establecidos por las autoridades de educación, integrando habilidades como: leer, escribir, escuchar y hablar.

De los aspectos mencionados en base a una revisión documental se presenta el problema científico: ¿Cómo contribuir al desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes de básica media?

Para resolver este problema se plantea como objeto de investigación crear estrategias de enseñanza-aprendizaje de habilidades lingüísticas orales y escritas en estudiantes de básica media.

1. Materiales y métodos

Se investigó un universo de 5 profesores y 140 estudiantes de Básica Media que constituye el 100% de la población de este subnivel en la Escuela de Educación Básica Primero de Agosto.

Durante la etapa de recopilación de información se incluyeron textos con las palabras claves que se detallan a continuación: habilidades lingüísticas, habilidades orales. Habilidades escritas, lectoescritura, habilidades orales y escritas. Tanto de forma combinada como individual.

La presente investigación inicia con la verificación bibliográfica de publicaciones y estudios vinculados con las habilidades orales y escritas y sus variantes, tomando en consideración su influencia y complejidad en el desarrollo humano, con la finalidad de lograr una amplia perspectiva del conocimiento acumulado, argumentando las teorías de otros autores para formular un único concepto y crear una sistematización de las definiciones y las caracterice.

Para cumplir con los objetivos además de la revisión bibliográfica y sistematización de la información se optó por el método mixto con el diseño explicativo secuencial para recopilar de datos cuantitativos y cualitativos para realizar un análisis e interpretar los resultados de la efectividad de las actividades para desarrollar habilidades lingüística orales y escritas para la lecto-escritura en estudiantes de básica media de la Escuela Primero de Agosto.

Se usó el método moderación sistémico-estructural para representar la estrategia de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de habilidades lingüísticas orales y escritas lecto-escritura en estudiantes de básica media. La

Técnica empleada fue una encuesta a través de un dispositivo electrónico a los 140 estudiantes de básica media en base a un cuestionario semiestructurado de una duración aproximada de 20 minutos por medio de Google forms.

Además, se aplicó de una Guía de Observación como instrumento de registro de datos y observación directa desde el salón de clases de los 5 docentes de esta investigación.

RESULTADOS

Para obtener resultados se ha realizado diferentes interpretaciones de las estrategias de enseñanza-aprendizaje. Se aplicó la triangulación en esta investigación como proceso integral holístico.

Para obtener los resultados en la encuesta dirigida a estudiantes de básica media se utilizó la escala de Likert que mide su nivel de acuerdo o desacuerdo en base a un cuestionario previamente elaborado.

Tabla 1

Escala de desacuerdo/acuerdo

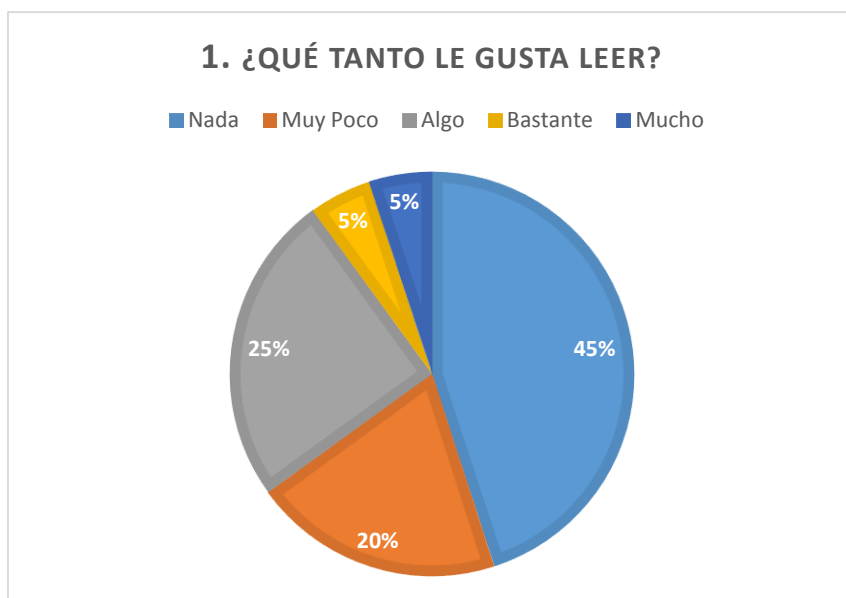
Grado de acuerdo/desacuerdo	Afirmaciones
Nada	1
Muy Poco	2
Algo	3
Bastante	4
Mucho	5

Nota. La tabla representa los resultados de la encuesta dirigida a estudiantes de básica media se mide las respuestas en base a la escala de Likert y sus distintas afirmaciones de grado de acuerdo/desacuerdo. Datos extraídos de la investigación. Autoría propia

Los resultados de cada pregunta se muestran a continuación:

Gráfico 1

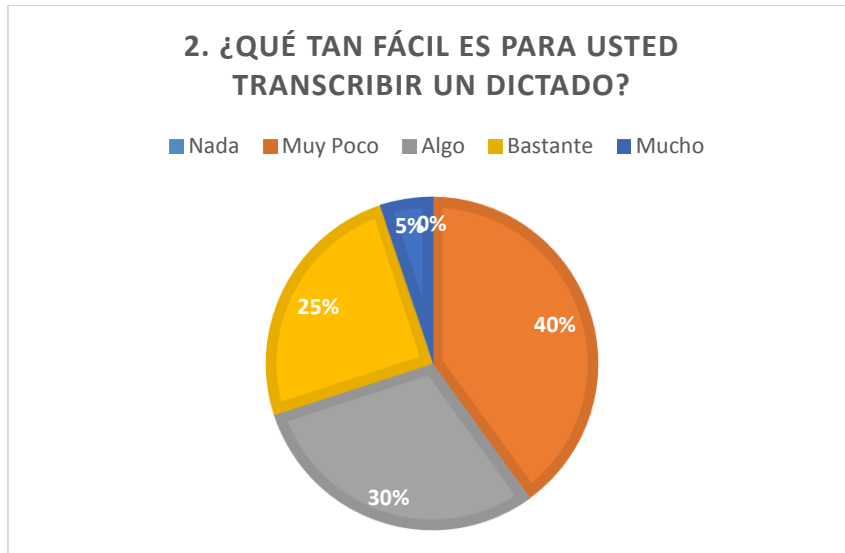
Pregunta *¿Qué tanto le gusta leer?*



Nota. El gráfico representa el comportamiento de la pregunta *¿Qué tanto le gusta leer?* Observamos el siguiente resultado, donde el 65% de los estudiantes les gusta leer muy poco o nada. Datos extraídos de la investigación. Autoría propia.

Gráfico 2

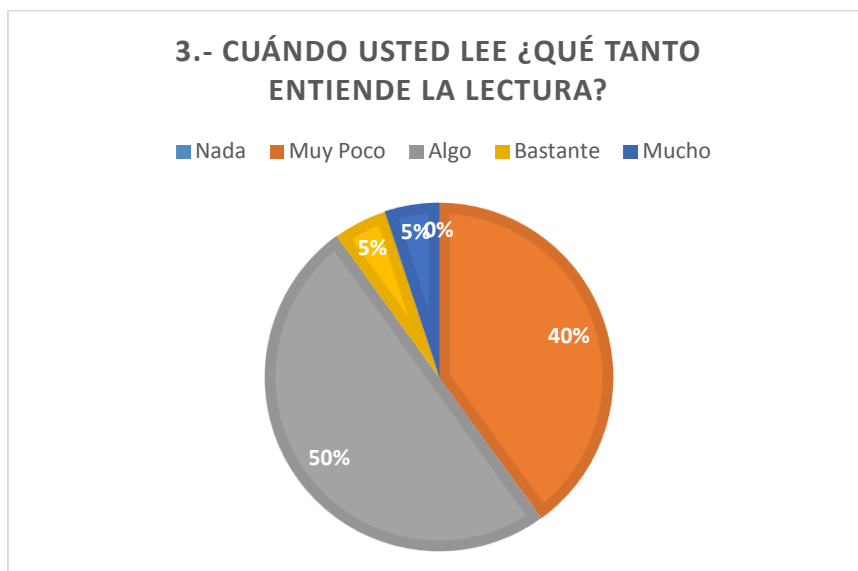
Pregunta ¿Qué tanto fácil es para usted transcribir un dictado?



Nota. El gráfico representa el comportamiento de a la pregunta ¿Qué tanto fácil es para usted transcribir un dictado?. Datos extraídos de la investigación. Autoría propia.

Gráfico 3

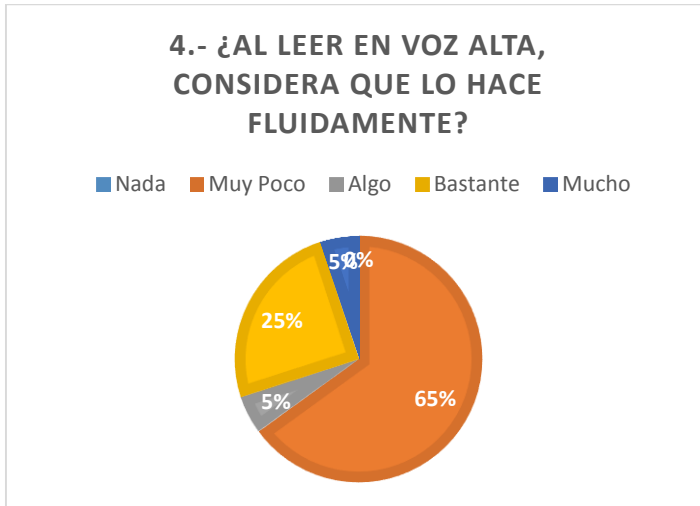
Pregunta ¿Cuándo usted lee ¿Qué tanto entiende la lectura?



Nota. El gráfico representa el comportamiento de a la pregunta ¿Qué tanto entiende lectura? Datos extraídos de la investigación. Datos extraídos de la investigación. Autoría propia.

Gráfico 4

Pregunta *¿Al leer en voz alta, considera que lo hace fluidamente?*



Nota. El grafico representa el comportamiento de a la pregunta *¿Al leer en voz alta, considera que lo hace fluidamente?* Datos extraídos de la investigación. Autoría propia.

Gráfico 5

Pregunta **¿Es fácil para usted inventar una historia?**



Nota. El grafico representa el comportamiento de a la pregunta *¿Es fácil para usted inventar una historia?* Datos extraídos de la investigación. Autoría propia.

Se aplicó una guía de observación con el objetivo de recopilar información sobre la pertinencia del desarrollo de las habilidades lingüísticas en estudiantes de básica media. Se aplicó a docentes de básica media.

Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 2

Desarrollo de las habilidades lingüísticas en estudiantes de básica media

Ítems	Se observa	No se observa
Momento de planificar		
Incluye en la planificación de clases actividades, para el desarrollo de habilidades lingüísticas.	1	4
En la planificación se observan estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades lingüísticas de acuerdo al subnivel educativo.	1	4
Ejecución		
Aplica correctamente las estrategias con base a lo planificado.	1	4
Las actividades propuestas en clases, están orientadas hacia la consecución del desarrollo de habilidades lingüísticas de los estudiantes.	2	3
Aplica debidamente la técnica ERCA: experiencia, reflexión, conceptualización y aplicación; para el desarrollo de habilidades lingüísticas.	1	4
Logro		
Analiza los resultados de la planificación de las actividades para el desarrollo de habilidades lingüísticas.	1	4
Realiza de forma oportuna actividades de retroalimentación al final de la clase.	2	3
Total	09	26

Nota. La tabla recopilar la pertinencia del desarrollo de las habilidades lingüísticas alcanzadas por los estudiantes de básica media. Datos extraídos de la investigación. Autoría propia.

Como resultados de la guía de observación, se deduce que el 80% no incluye en su planificación actividades para mejorar las habilidades lingüísticas. Además, que los docentes el 80% de las veces no aplica estrategias para mejorar las habilidades lingüísticas. También se observa que el 60% de los casos las actividades propuestas en clases no están orientadas al desarrollo de las habilidades lingüísticas.

En base a la guía de observación los docentes no aplican estrategias que mejoren las habilidades lingüísticas.

Además, en la encuesta dirigida para los estudiantes se concluye que los mismo no son buenos lectores, y muy deficientes en la creación de textos y transcripción de dictado.

DISCUSIÓN

Dado los resultados que se obtuvo en esta investigación se concuerda con otros autores sobre investigaciones similares que las habilidades lingüísticas se deben desarrollar tempranamente en el ser humano, de lo contrario se tendría dificultades en la comprensión oral y lectoescritura, como lo expresan M. Arias, & otros (2016) desde el comienzo de la escuela, el desarrollo de las habilidades del lenguaje y la escritura debe estar a la vanguardia de la educación; leer, escribir, escuchar y hablar son herramientas para mejorar las relaciones interpersonales y, por lo tanto, influyen en los resultados al momento de adquirir otros conocimientos.

La utilización de talleres pedagógicos como estrategias para mejorar las habilidades lingüísticas es acertado como lo explican otros autores como M. Martínez & otros (2018) que consideran que los talleres pedagógicos son una oportunidad positiva que los docentes tienen a su favor para enseñar y aprender conocimientos educativos prácticos para mejorar su trabajo cotidiano; esto, permite adquirir y actualizar los saberes en los distintos ámbitos del quehacer académico y docente, pues en los talleres educativos se enseña y aprende con la práctica (Rodríguez-González, 2021).

Investigaciones sobre lectoescritura de origen internacional concuerdan en la importancia de aplicar estrategias para el desarrollo de las mismas. Para un correcto desarrollo de la lectoescritura se debe tener una base en la comprensión oral por tanto otros autores de investigaciones similares como R. De Mello & M. Porta (2017) explican que, la comprensión oral parece ser una de las habilidades más interconectadas con la escritura y la lectura, por lo que se espera que quienes tengan problemas o deficiencias en la primera tengan problemas o deficiencias en la segunda. Aunque esta comprensión oral es precedida temporalmente por la comprensión lectora, es una experiencia de aprendizaje incidental.

Al enfocarnos en el desarrollo de la lectoescritura estamos asegurando el futuro estudiantil y de vida de los estudiantes de básica media como explica M. Yana & otros (2019) que existen evidencias de que enseñar estrategias de lecto-escritura ayuda a los alumnos a entender mejor un texto.

En el ámbito local del proceso de enseñanza-aprendizaje durante el contexto de la pandemia y educación virtual en el desarrollo de las habilidades lingüísticas otros autores como M. Salvatierra & C. Game (2021) afirman que es necesario adoptar estrategias que ayuden a este proceso y pueden apoyarse en libros, audio, video, otro aspecto que los docentes deben considerar es el uso de métodos de lectura y escritura para mejorar las habilidades lingüísticas, en las que los docentes mencionan que utilizan ejercicios, comprender palabras, oraciones, fonemas, ortografía, etc.

Se debe tomar muy en cuenta que para un desarrollo efectivo de las habilidades lingüísticas el entorno es determinante. Un ejemplo de esto es la lectura en niños y así lo afirman Y. Canales & M. Porta (2016) expresando que los estudios que evalúan el impacto del entorno en el aprendizaje temprano de la lectura en las experiencias lingüísticas compartidas por padres y familiares dentro de casa, han encontrado que la lectura de cuentos, conversación

extensa y otras actividades lingüísticas y literarias tienen un impacto directo y prolongado en los niveles de lectura de los niños.

Cuadro 1

Estrategias de enseñanza-aprendizaje de habilidades lingüísticas orales y escritas para el desarrollo de la lecto-escritura



ESTRATEGIAS DE HABILIDADES LINGUISTICAS EN ESTUDIANTES DE BASICA

Nota. El cuadro representa la estructura de la Estrategias de enseñanza-aprendizaje de habilidades lingüísticas orales y escritas para el desarrollo de la lecto-escritura en estudiantes de básica media. Fuente: R. Rodríguez (2021)

De acuerdo con los resultados obtenidos en este estudio, y con el propósito de que los docentes incluyan en sus planificaciones de clases magistrales estrategias para mejorar las habilidades lingüísticas en la asignatura de Lengua y Literatura mediante talleres pedagógicos con los siguientes temas:

- Desarrollo de habilidades lingüísticas por medio de la producción de textos descriptivos empleando la comunicación y expresión.
- Desarrollo de habilidades lingüísticas a través de la lectura y el debate.

- Desarrollo de habilidades lingüísticas a través de la escuchar, por medio de la reflexión para comprender y retener un mensaje.
- Desarrollo de habilidades lingüísticas a través del diálogo por medio de la descripción oral.

Se socializó con los docentes cada uno de los talleres y se valoró el impacto que tiene las estrategias de enseñanza aprendizaje para mejorar las habilidades lingüísticas.

Cada docente aplicó los 4 talleres para mejorar las habilidades lingüísticas, correspondiendo un taller para cada habilidad: oír, hablar, escribir y leer.

Es importante conocer las apreciaciones que tienen los docentes en relación con las actividades de los talleres sobre habilidades lingüísticas, por tal motivo, se implementa la técnica V. A. Iadov, para saber el grado de satisfacción. Utiliza un cuestionario de 10 preguntas, 3 de las cuales son cerradas (3, 8 y 10) y cuya relación el sujeto desconoce. Se presenta en detalle la tabla lógica de Iadov y la escala de satisfacción sugerida por R. Gonzales (2021) para mostrar el nivel de satisfacción de cada docente participante del taller.

Tabla 3

Grado de satisfacción grupal de los talleres de habilidades lingüísticas

	¿Quisieras participar en otros talleres relacionados con las habilidades lingüísticas?									
	No		No sé				Si			
¿Te gustan los talleres sobre habilidades lingüísticas?	Si pudiera escoger entre asistir y no asistir a los talleres. ¿Participarías en talleres sobre habilidades lingüísticas?									
	Si	No sé	No	Si	No sé	No	Si	No sé	No	

Me gusta mucho	1	2	6	2	2	6	6	6	6
No me gusta mucho	2	2	3	2	3	3	6	3	6
Me da lo mismo	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Me disgusta más de lo que me gusta	6	3	6	3	4	4	3	4	4
No me gusta nada	6	6	6	6	4	4	6	4	5
No sé qué decir	2	3	6	3	3	3	6	3	4

Nota. La tabla recoge el grado de satisfacción de la participación en los talleres de habilidades lingüísticas. Datos extraídos de la investigación.

Tabla 4

La técnica V. A. Iadov

Escala	Valor
1, Máximo de satisfacción. (a)	1
2, Más satisfecho que insatisfecho (b)	0,5
3, No definido o 6. Contradictorio. (c y f)	0
4, Más insatisfecho que satisfecho. (d)	-0,5
5, Máxima insatisfacción (e)	-1

Nota. La tabla representa La técnica V. A. Iadov se aplicó a 5 docentes, que dictan sus clases en subnivel, básica media, todos con más de 4 años de experiencias profesionales en la cátedra de Lengua y Literatura.

CONCLUSIONES

En base a la investigación se concluye que las habilidades lingüísticas se desarrollan durante las etapas iniciales de escolaridad para adquirir y mejorar las competencias de lectura y escritura.

Además que los docentes y los padres son un pilar fundamental en desarrollo de la lectoescritura, los primeros al usar estrategias de aprendizaje y los segundos al brindar un medio de aprendizaje por medio ejemplo diario.

Los talleres pedagógicos dan la oportunidad al docente de involucrarse de una forma adecuada en la enseñanza-aprendizaje, aun en estudiantes que puedan ser casos difíciles o que sus padres y entorno no tengan los niveles adecuados que les facilite un mayor conocimiento lingüístico como el uso de vocabulario amplio u otros como lo explican N. Soler y M. González (2020) que los altos niveles de participación educativa pueden mejorar las probabilidades de éxito en la alfabetización de estos niños a través de actitudes más positivas hacia la alfabetización.

También que los docentes no poseen los conocimientos necesarios para elaborar estrategias e incluirlas en la planificación diaria de sus clases magistrales de Lengua y Literatura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barrera Erreyes, H. M., Barragán García, T. M., & Ortega Zurita, G. E. (31 de 12 de 2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente/The Ecuadorian educational reality from a teaching perspective. *Revista Iberoamericana de Educación* /, 75(2), 9-20.

Canales Jara, Y., & Porta, M. E. (2016). El nivel educativo y socioeconómico del hogar y habilidades pre-lectoras en escuelas urbanas y urbano-marginales de la provincia de Mendoza-Argentina. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 1-26.

- Castillo Silva, E. V. (2019). Tesis para Optar el Grado Académico de: Doctora en Educación. *Aula virtual en expresión oral y escrita en estudiantes de pregrado*. Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado el 27 de 02 de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27118/Castillo_SEV.pdf?sequence=1
- De Mello Francatto, R. E., & Porta, M. E. (2017). Estrategias Pedagógicas de Alfabetización y su Efecto en el Aprendizaje Inicial de la Lecto-Escritura. *Revista de Orientación Educacional*, 22-45.
- Delgado Algarra, E. J. (2017). El cómic como recurso educativo en la enseñanza de las ciencias sociales: compromiso socio-histórico y valores en el manga de Tezuka. *Cultura y Educación*, 29(4), 848–862. doi:10.1080/11356405.2017.1370819
- Rodriguez Gonzalez, R. (2021). Estrategia de formación humanista-martiana para la Licenciatura en Cultura Física. En V. Iza Villacís, *Sentido de la vida y la comunidad* (págs. 291-315). Quito: Editorial Universitaria Abya-Yala.
- Rodríguez-González, R. (2018). El proceso de formación humanista de los profesionales de Cultura Física. *Revista Educación*, 1-11. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/27920>
- Salvatierra Avila, M. A., & Game Varas, C. I. (2021). Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea. *Polo del Conocimiento*, 373-385.
- USAID - Ministerio de Educación de Guatemala. (2016). *Aprendizaje de la Lectoescritura*. (S. Maldonado Bode, & R. Montenegro, Edits.) Managua, Guatemala: Mineduc.

- Yana , M., Arocutipa, A., Alanoca, R., Adco, H., & Yana, N. (2019). Estrategias cognitivas y la comprensión lectora en los estudiantes de nivel básica y superior. *Revista Innova Educación*, 211-217.
doi:10.35622/j.rie.2019.02.007
- Yeomans-Maldonado, G., Justice, L. M., & Logan, J. A. (2019). The Mediating Role of Classroom Quality on Peer Effects and Language Gain in Pre-Kindergarten ECSE Classrooms. *Applied Developmental Science*, 23(1), 90–103. doi:10.1080/10888691.2017.1321484
- Zambrano Zambrano, J. D., & Zambrano Loor, T. M. (2021). La tradición oral manabita en el desarrollo de las habilidades lingüísticas. *Dominio de las Ciencias*, 508-523. doi:10.23857/dc.v7i4.2435